

PREREQUIS

Avant de rejoindre une session live avec visioconférence, assurez-vous que votre ordinateur ne bloque pas l'accès à la caméra et au micro.

- Préférez un navigateur récent : Chrome, Firefox, Edge, Safari
- Vérifiez que vous n'avez pas Skype, Zoom, ou Hangout en cours d'exécution
- Vérifiez qu'il n'y a pas de contrôle parental qui bloque l'accès à la caméra/micro
- Vérifiez que le firewall ne bloque pas l'accès à la caméra/micro
- Si vous utilisez Chrome :

✓ Tapez **chrome://settings** dans la barre d'adresse

✓ Tapez **photo** dans la barre de recherche

✓ Allez dans Paramètres des sites > Appareil photo >

✓ Vérifiez que l'option Demander l'autorisation avant d'accéder est checkée
✓ Tapez micro dans la barre de recherche

✓ Allez dans Paramètres des sites > Micro >

✓ Vérifiez que l'option **Demander l'autorisation avant d'accéder** est checkée

• Si vous utilisez Firefox :

✓ Tapez **about:preferences**

✓ Tapez **caméra** dans la barre de recherche

✓ Allez dans **Permissions**, en face de **Caméra** cliquez sur **Paramètres**... ✓ Vérifiez que l'option **Bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre caméra** est décochée

✓ Cliquez sur **Enregistrer les modifications**

✓ Tapez **microphone** dans la barre de recherche

✓ Allez dans **Permissions**, en face de **Microphone** cliquez sur **Paramètres**... ✓ Vérifiez l'option **Bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre microphone** est décochée

✓ Cliquez sur **Enregistrer les modifications**

• Si vous utilisez un Mac :

✓ Choisissez le menu **Pomme > Préférences Système**,

- ✓ Cliquez sur Sécurité et confidentialité, puis sur Confidentialité
- ✓ Sélectionnez **Appareil photo**



- ✓ Cochez la case en regard du navigateur pour l'autoriser à accéder à la caméra
- ✓ Sélectionnez Microphone
- ✓ Cochez la case en regard du navigateur pour l'autoriser à accéder au micro

REJOINDRE UNE SESSION PAR VISIOCONFERENCE









